

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

dittmann.IT, Friedrich-Gottlob-Keller-Str. 5, 08301 Bad Schlema

## 1. Allgemeines:

- a.) Unseren Lieferungen und Leistungen, auch künftigen, liegen ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- b.) Sämtliche Angaben hinsichtlich der von uns vertriebenen Geräte in Produktbeschreibungen, Angeboten, Prospekten o.ä. sind stets freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich zugesichert sind. Dies gilt insbesondere für Änderungen, die dem technischen Fortschritt oder dem Erhalt der Lieferfähigkeit dienen.
- c.) Unsere Preise verstehen sich, soweit nicht gesondert schriftlich vereinbart oder ausgewiesen, ohne Software, gesondertes Zubehör, Aufrüstungen, Installation, Schulung und sonstigen Nebenleistungen.

## 2. Eigentumsvorbehalt:

Die verkaufte und gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur Abdeckung aller Nebenforderungen in unserem Eigentum. Bis zur vollständigen Zahlung verwahrt der Käufer die Ware für uns. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers/Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. Darin liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir hätten dies ausdrücklich schriftlich erklärt.

## 3. Liefertermine, Verzug, Gefahrenübergang

- a.) Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Sie setzen die Klärung technischer Fragen und Selbstbelieferung voraus. Geraten wir aus Gründen, die wir zu vertreten haben, in Lieferverzug, so ist der Besteller berechtigt, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er erfolglos eine schriftliche Nachfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt hat. Weitere Ansprüche an uns aus Lieferverzug entstehen nicht, es sei denn, es liegt eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vor. Haftung für gewöhnliche Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- b.) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Soweit Versendung der Ware erfolgt, geschieht dies nach unserer freien Wahl, wobei Übernahme von Fracht und Versendung durch uns nur bei besonderer schriftlicher Vereinbarung erfolgt. Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Ware auf Kosten des Bestellers zu versichern.

## 4. Abnahmeverzug

- a.) Nimmt der Besteller die verkaufte Ware nicht ab, so können wir entweder auf Abnahme bestehen, oder stattdessen 50% der Kaufsumme als Schadenersatz verlangen, wobei der Nachweis, dass ein niedrigerer oder gar kein Schaden entstanden ist, dem Besteller/Käufer vorbehalten bleibt.
- b.) Zurückbehaltungsansprüche stehen dem Besteller/Käufer nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Die Aufrechnung ist ausgeschlossen, außer die Gegenansprüche sind rechtskräftig gestellt, unbestritten oder von uns anerkannt.

## 5. Zahlungsziel

- a.) Unsere Rechnungen/Kassenbelege sind vorbehaltlich einer anderweitigen schriftlichen Vereinbarung sofort fällig und netto ohne jeden Abzug zu zahlen.
- b.) Kommt der Käufer mit der Zahlung in Verzug, so berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 12,5% oder 7% über dem jeweiligen Bundesbankbasiszinssatz. Der Nachweis, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, bleibt dem Käufer vorbehalten.
- c.) Im Verzugsfall werden sämtliche anderen Rechnungen fällig, gleichgültig welche besonderen Zahlungsbedingungen auch vereinbart wurden.

## 6. Gefahrenübergang

Mit der Übergabe der Ware an den Besteller oder dessen Beauftragten, bei Versendung mit Übergabe an die Transportperson, geht die Gefahr auf den Besteller/Käufer über, unabhängig von der Tatsache, wer die Transportkosten trägt.

## 7. Gewährleistungsbedingungen/Haftungsbeschränkung

### 7.1. Gewährleistung

- a.) Die Gewährleistungsfrist beträgt entsprechend der gesetzlichen Regelung 6 Monate.
- b.) Bei Mängel an der Ware ist das Gewährleistungsrecht der Käufers nach Wahl der Firma dittmann.IT auf Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung beschränkt. des Mangels angezeigt wird.
- c.) Die Gewährleistung erlischt bei Eingriffen, Reparaturen oder Reparaturversuchen des Käufers oder nicht autorisierter Dritter. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Für Austausch oder Reparatur gewährleisten wir in gleicher Weise wie für den Kaufgegenstand.
- d.) Sind wir zur Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder schlägt die Mängelbeseitigung mindestens dreimal fehl, so ist der Besteller/Käufer nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- e.) Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen, gleich aus welchen Rechtsgründen, wegen Mängel ist ausgeschlossen. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht im Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers/Käufers.
- f.) Ausdrücklich vom Schadenersatz ausgeschlossen sind Folgeschäden, z. B. Verlust von Aufzeichnungen auf Datenträgern, Defekte bei Ansteuerung peripherer Prozesse u.ä.
- g.) Der Käufer ist verpflichtet, der Firma dittmann.IT offensichtliche Mängel innerhalb von 10 Tagen nach Abholung, Übergabe oder Zustellung anzuzeigen. Geschieht dies nicht, gilt die Ware als genehmigt.
- h.) Während der zumutbaren Reparaturdauer hat der Käufer keinen Anspruch auf kostenlose Austauschgeräte.
- i.) Beim Verkauf von Software mit Hardware im Paket gilt der Kauf als einheitlicher Kaufvertrag.
- j.) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- k.) Soweit nicht anders schriftlich vereinbart, ist der Käufer verpflichtet, sein defektes Gerät zur Reparatur in eine unserer Niederlassungen zu bringen und dort nach erfolgter Reparatur wieder abzuholen. Auf besonderen Wunsch und gegen Erstattung der jeweils geltenden Kosten nehmen wir die Reparatur auch außerhalb der Filialen vor.
- l.) Im Falle einer Reparatur gewähren wir keine Garantie für eventuellen Verlust/Beschädigung von auf eingebauten Datenträgern befindlichen Daten/Software. Besteht der Kunde auf dem unbedingten Erhalt dieser, wird eine Pauschale von 75€ zzgl. Ges. MwSt. je 200 MByte Platten-/Datenträgerkapazität fällig.
- m.) Die Firma dittmann.IT haftet grundsätzlich nicht für Transport-, Versand- oder Lagerungsschäden.
- o.) Die Gewährleistung verlängert sich nach hinten nicht um die Dauer von durchgeführten Reparaturen.

## 8. Software, Literatur, gebrauchte Ware und reduzierte Ware

- a.) Software, Literatur, gebrauchte und reduzierte Ware ist grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.
- b.) Beim Verkauf von gebrauchter Ware ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

## 9. Ausfuhrgenehmigung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß die Ausfuhr gelieferter Waren teilweise nur mit vorheriger Zustimmung des Bundesamtes für die gewerbliche Wirtschaft geschehen darf. Soweit der Käufer eine Ausfuhr der Ware beabsichtigt, sind etwaige Genehmigungen von dem Käufer selbst einzuholen.

## 10. Erfüllungsort, Gerichtsstand

- a.) Sofern nicht anders schriftlich vereinbart ist Erfüllungsort beider Parteien Aue.
- b.) Gerichtsstand ist Aue. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.